

Інструкція з використання DoorProtect Plus Jeweller

Оновлено 1 Серпня, 2023



DoorProtect Plus Jeweller – бездротовий датчик відчинення, удару та зміни кута нахилу. Підтримує під'єднання стороннього дротового датчика з нормально замкнутим (НЗ) типом контакту. Встановлюється в приміщеннях.



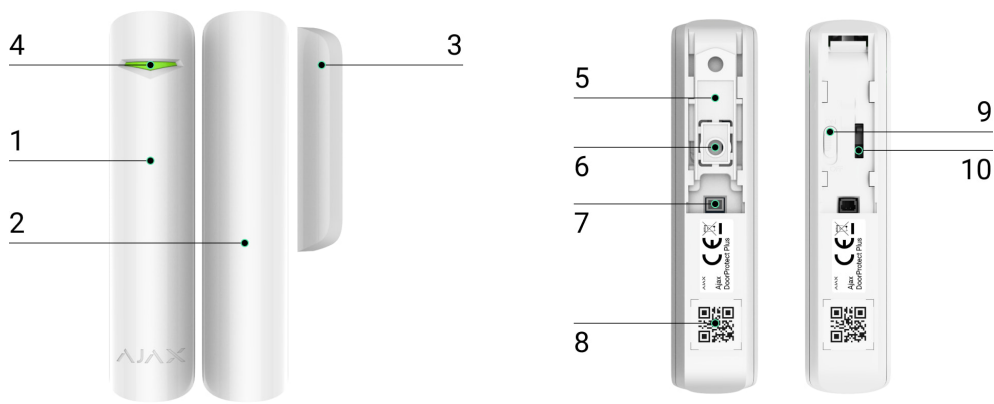
Датчик не сумісний із модулями інтеграції [ocBridge Plus](#) та [uartBridge](#)

DoorProtect Plus працює у складі системи Ajax і встановлює зв'язок із [хабом](#) через захищений радіопротокол [Jeweller](#), призначений для передавання тривоги і подій. Дальність зв'язку з хабом за відсутності перешкод – до 1200 метрів.



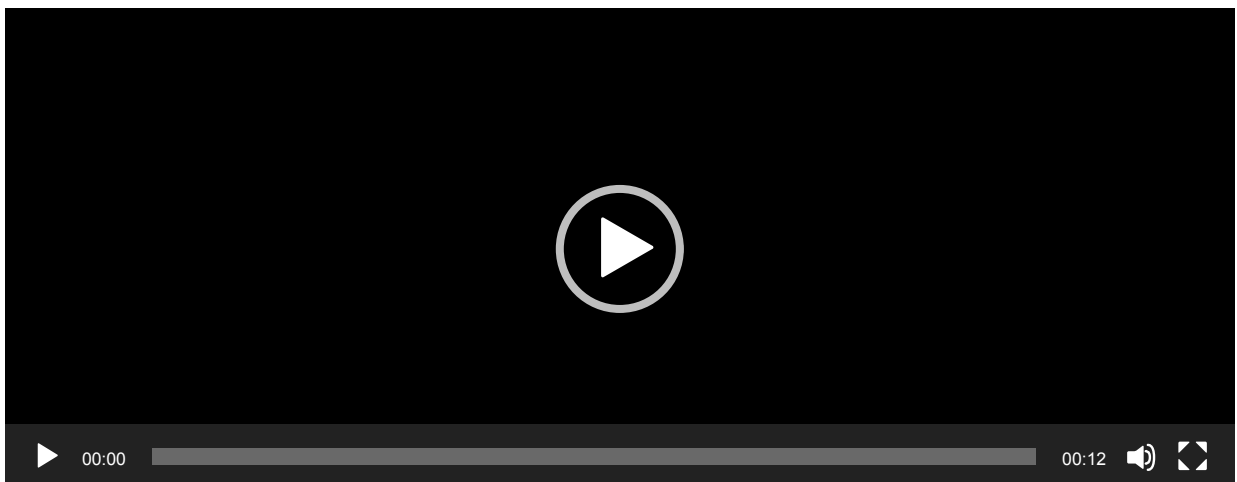
[Придбати датчик DoorProtect Plus Jeweller](#)

Функціональні елементи



1. Датчик відчинення DoorProtect Plus.
2. Великий магніт. Діє на відстані до 2 см від датчика, має розташовуватися праворуч.
3. Малий магніт. Діє на відстані до 1 см від датчика, має розташовуватися праворуч.
4. Світлодіодний індикатор.
5. Кріпильна панель SmartBracket. Щоб зняти її, зсуньте панель вниз.
6. Перфорована частина кріпильної панелі. Потрібна для спрацьовування тампера в разі спроби відірвати датчик від поверхні. Не виламуйте її.
7. Роз'єм для під'єднання стороннього дротового датчика з нормально замкнутим (НЗ) типом контакту.
8. QR-код з ідентифікатором пристрою. Використовується для зв'язку між пристроями системи Ajax.
9. Кнопка увімкнення/вимкнення пристрою.
10. Кнопка тампера. Спрацьовує в разі спроби відірвати датчик від поверхні або зняти з кріплення.

Принцип роботи



DoorProtect Plus — це бездротовий датчик відчинення, удару та нахилу. У разі стандартного способу встановлення пристрій складається з двох частин: ліва частина (датчик) містить геркон, сенсор удару та нахилу, а права — це магніт, який потрібен для детектування відчинення.

Відчинення детектується за допомогою магніту та вбудованого в датчик геркона. У разі наближення чи віддалення магніту геркон змінює стан контактів і сповіщає про відчинення/зачинення. Датчик комплектується двома магнітами: малим і великим. Малий магніт діє на відстані до 1 см від геркона, а великий — до 2 см. Якщо вам не потрібно детектувати відчинення дверей або вікна, ви можете встановити датчик без магніту.

Сенсор удару детектує спроби вибити вікно або двері, а також реагує на вібрацію в разі спроби вибити замок або зламати двері.

Сенсор нахилу визначає відхилення пристрою від осі у вертикальній площині. Перш ніж встановити систему під охорону, сенсор запам'ятовує вихідне положення та спрацьовує в разі відхилення більш ніж на 5°. Це дає змогу захистити вікна, зокрема й мансардні, і встановлювати систему під охорону, коли вони перебувають у режимі провітрювання (потрібно заздалегідь вимкнути основний датчик у налаштуваннях).

Усі сенсори датчика працюють незалежно. Кожен сенсор датчика можна увімкнути або вимкнути в застосунках Ajax.

Датчик у режимі охорони в разі виявлення руху миттєво передає сигнал тривоги на хаб, який активує під'єднані до системи сирени, запускає сценарії, сповіщає користувачів і охоронну компанію. Усі тривоги та події датчика фіксуються у стрічці подій застосунку Ajax.

Користувачі точно знають, де та коли виявлено тривогу. У сповіщеннях зазначено час тривоги, її тип, ім'я хаба (назву об'єкта під охороною), назву пристрою, а також віртуальну кімнату, до якої приписано пристрій.

Технологія радіозв'язку Jeweller

Jeweller — це радіопротокол для швидкого та надійного двостороннього зв'язку між хабом і під'єднаними пристроями. Протокол Jeweller забезпечує миттєве передавання тривог разом із потрібною інформацією: охоронні компанії та користувачі дізнаються, який саме пристрій спрацював, коли та де.

Jeweller використовує шифрування та автентифікацію для захисту від саботажу, а також проводить регулярні опитування пристроїв системи, показуючи їхні стани в застосунках Ajax. Jeweller працює на відстані до 1200 м, забезпечуючи надійний захист об'єктів і найкращий користувацький досвід як для власників системи, так і інженерів монтажу.

Передавання подій на пульт

Система Ajax може передавати події та тривоги в застосунок для моніторингу [Ajax PRO Desktop](#), а також на пульт централізованого спостереження (ПЦС) у форматах протоколу **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** та інших пропрієтарних протоколів. Список протоколів, що підтримуються, [доступний за посиланням](#).



[До яких ПЦС можна під'єднати систему Ajax](#)

DoorProtect Plus може передавати такі події:

1. Тривога/відновлення тампера DoorProtect Plus.
2. Тривога/відновлення під'єданого до DoorProtect Plus стороннього дротового датчика.
3. Зникнення/відновлення зв'язку між DoorProtect Plus і хабом (або ретранслятором радіосигналу).
4. Примусове вимкнення/увімкнення DoorProtect Plus.
5. Невдала спроба встановити систему під охорону (з увімкненою перевіркою цілісності системи).

У разі отримання тривоги оператор пульта охоронної компанії точно знає, що сталося і куди потрібно направити групу швидкого реагування. Адресність кожного пристрою Ajax дає змогу надсилати в PRO Desktop або на ПЦС не тільки події, але й тип пристрою, присвоєне йому ім'я та кімнату розташування. Перелік параметрів, які передаються, може відрізнитися залежно від типу ПЦС і обраного протоколу зв'язку з пультом.



Ідентифікатор і номер пристрою можна дізнатися в його Станах у застосунку Ajax

Додавання в систему

Перш ніж додати пристрій

1. Встановіть застосунок Ajax або Ajax PRO.
2. Створіть обліковий запис, якщо ви ще його не маєте. Додайте в застосунок сумісний хаб, задайте потрібні налаштування і створіть хоча б одну віртуальну кімнату.
3. Переконайтеся, що хаб увімкнений і має доступ до інтернету: через Ethernet, Wi-Fi і/або мобільну мережу. Зробити це можна в застосунку Ajax або подивившись на світлодіодний індикатор на корпусі хаба. Він має світитися білим або зеленим кольором.
4. Переконайтеся, що хаб знято з-під охорони й він не оновлюється, перевіривши його стан у застосунку Ajax.



Додати пристрій до хаба може лише користувач із правами адміністратора.

Як додати DoorProtect Plus Jeweller

1. Відкрийте застосунок Ajax. Якщо ваш обліковий запис має доступ до кількох хабів або ви використовуєте PRO-застосунок, виберіть хаб, на який хочете додати датчик.

2. Перейдіть на вкладку **Пристрої**  і натисніть **Додати пристрій**.

3. Назвіть датчик, проскануйте або введіть **QR-код** (розташований на корпусі датчика та пакованні), виберіть кімнату та групу (якщо увімкнено режим груп).




4. Натисніть **Додати** — розпочнеться зворотний відлік.

5. Увімкніть пристрій.



Стани

Стани містять інформацію про пристрій і його робочі параметри. Стани DoorProtect Plus доступні в застосунках Ajax. Щоб побачити їх:

1. Увійдіть у застосунок Ajax.
2. Виберіть хаб, якщо у вас їх декілька або ви користуєтеся PRO застосунком.
3. Перейдіть на вкладку **Пристрої** .
4. Виберіть DoorProtect Plus зі списку.

Параметр	Значення
Температура	Температура датчика. Вимірюється на процесорі датчика та змінюється поступово. Допустима похибка між значенням у застосунку і температурою навколишнього середовища – 2°C.



	<p>Значення оновлюється, щойно датчик фіксує зміну температури хоча б на 2°C.</p> <p>Ви можете налаштувати сценарій за температурою для керування пристроями автоматизації.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Рівень сигналу Jeweller	<p>Рівень сигналу між датчиком і хабом (чи ретранслятором) через канал Jeweller. Рекомендовані значення — 2–3 поділки.</p> <p>Jeweller — протокол для передавання подій і тривоги DoorProtect Plus.</p>
З'єднання за каналом Jeweller	<p>Стан з'єднання за каналом Jeweller між датчиком і хабом (або ретранслятором):</p> <ul style="list-style-type: none"> • В мережі — датчик на зв'язку з хабом або ретранслятором. • Поза мережею — датчик втратив зв'язок із хабом або ретранслятором. Перевірте підключення датчика.
Назва ретранслятора ReX	<p>Показує, чи під'єднаний датчик через <u>ретранслятор радіосигналу</u>.</p>
Заряд батареї	<p>Рівень заряду батареї пристрою. Показано у відсотках із кроком: 0%, 10%, 20%, 30%, 50%, 75%, 100%.</p> <p><u>Як показується заряд батареї в застосунках Ajax</u></p> <p><u>Калькулятор часу роботи від батарей</u></p>
Корпус	<p>Стан тампера датчика, який реагує на відрив пристрою від поверхні або порушення цілісності корпусу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Відкрито — датчик знято з кріпильної панелі SmartBracket або порушено цілісність корпусу пристрою. Перевірте кріплення датчика. • Закрито — датчик встановлено на кріпильну панель SmartBracket. Цілісність корпусу та кріпильної панелі не порушено. Нормальний стан. <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Основний датчик	<p>Стан сенсора відчинення датчика:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Відкрито — датчик виявив відчинення. • Закрито — датчик у нормі.
Зовнішній контакт	<p>Стан стороннього дротового датчика, під'єданого до DoorProtect Plus:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Відкрито — сторонній датчик виявив тривогу. • Закрито — сторонній датчик у нормі.
Сенсор удару	Показується, якщо сенсор удару активний.
Сенсор нахилу	Показується, якщо сенсор нахилу активний.
Завжди активний	<p>Якщо опцію увімкнено, датчик постійно перебуває в режимі охорони.</p> <p>Це означає, що датчик постійно реагуватиме на відчинення/удар/нахил та активуватиме тривогу незалежно від режиму охорони системи.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Примусове вимкнення	<p>Показує статус функції примусового вимкнення пристрою:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ні — пристрій працює у штатному режимі. • Тільки корпус — вимкнені сповіщення про спрацьовування тампера датчика. • Повністю — датчик повністю виключено з роботи системи. Пристрій не виконує команди системи та не повідомляє про тривоги й інші події. • За кількістю тривог — пристрій виключено з роботи через перевищення кількості тривог (вказується в налаштуваннях <u>Автоматичного вимкнення</u> пристроїв). <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Реакція на тривоги	
Режим роботи	<p>Показує, як датчик реагуватиме на тривогу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Миттєва тривога — пристрій під охороною здійме тривогу, щойно зафіксує вторгнення. • Вхід/Вихід — якщо встановлено затримку, пристрій під охороною запускає зворотний відлік і не здіймає тривогу до його завершення. • Наслідуючий — датчик наслідує затримки від пристроїв типу Вхід/Вихід. Але якщо датчик, який наслідує, самостійно зафіксує вторгнення, він одразу здійме тривогу.
Затримка на вхід, с	<p>Час затримки на вхід: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) — час, який має користувач на зняття системи безпеки з-під охорони після входу до зони, що охороняється.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>

Затримка на вихід, с	<p>Час затримки на вихід: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вихід (затримка увімкнення охорони) — час, який має користувач для виходу із зони, що охороняється, після увімкнення режиму охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вхід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вхід в Нічному режимі: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) — час, який має користувач на вимкнення режиму охорони системи безпеки після входу до приміщення.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вихід в Нічному режимі: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вихід (затримка увімкнення охорони) — час, який має користувач для виходу з приміщення після увімкнення режиму охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Прошивка	<p>Версія прошивки датчика.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Ідентифікатор	<p>Ідентифікатор датчика. Використовується для додавання датчика на хаб.</p> <p>Також доступний на QR-коді на корпусі датчика та пакуванні.</p>
Пристрій №	<p>Номер шлейфа (зони) пристрою.</p>

Налаштування


Щоб змінити налаштування датчика, в застосунку Ajax:

1. Виберіть хаб, якщо у вас їх декілька або ви користуєтесь PRO застосунком.
2. Перейдіть на вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть **DoorProtect Plus** зі списку.
4. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні .
5. Задайте потрібні параметри.
6. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.

Налаштування	Значення
Ім'я	<p>Ім'я датчика. Показується в переліку пристроїв хаба, тексті СМС і сповіщень у стрічці подій застосунків Ajax.</p> <p>Щоб змінити ім'я датчика, натисніть на текстове поле.</p> <p>Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 — латиницею.</p>
Кімната	<p>Вибір віртуальної кімнати, до якої приписано DoorProtect Plus.</p> <p>Назва кімнати показується в тексті СМС і сповіщень у стрічці подій застосунків Ajax.</p>
LED-індикація тривоги	<p>Коли опцію вимкнено, світлодіодний індикатор датчика не сповіщає про тривоги та спрацьовування тампера.</p> <p>Доступна для пристроїв із версією прошивки 5.55.0.0 і вище.</p> <p><u>Як дізнатися версію прошивки або ідентифікатор датчика чи пристрою?</u></p>
Основний датчик	<p>Коли опцію увімкнено, сенсор відчинення DoorProtect Plus реагує на відчинення та зачинення.</p>
Зовнішній контакт	<p>Коли опцію увімкнено, DoorProtect Plus реєструє тривоги під'єданого до нього стороннього дротового датчика.</p>
Завжди активний	<p>Якщо опцію увімкнено, датчик постійно перебуває в режимі охорони.</p> <p>Це означає, що датчик постійно реагуватиме на відчинення/удар/нахил та активуватиме тривогу незалежно від режиму охорони системи.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тип зовнішнього контакту	<p>Вибір типу стороннього <u>дротового датчика</u>, під'єданого до клем DoorProtect Plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зовнішній контакт — будь-який сторонній датчик із типом контакту НЗ (нормально закритий). • Датчик ролета — датчик руху ролета. <p>Опція доступна для датчиків із версією прошивки 5.53.1.0 і вище.</p> <p><u>Дізнатися більше про підключення датчика руху ролет</u></p>

Час до тривоги, с	<p>Час, за який має нараховуватися задана кількість імпульсів: від 5 до 30 секунд.</p> <p>Відраховується після першого імпульсу приєданого до DoorProtect Plus датчика ролета.</p> <p>Налаштування зображується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту Датчик ролета.</p>
Імпульсів до тривоги	<p>Кількість імпульсів приєданого до DoorProtect Plus датчика ролета, потрібних для активації тривоги: від 2 до 7.</p> <p>Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту Датчик ролета.</p>
Сенсор удару	<p>Коли опцію увімкнено, датчик детектує удари.</p>
Чутливість	<p>Рівень чутливості сенсора удару. Вибір залежить від типу об'єкта, наявності ймовірних джерел хибних тривог і особливостей зони, що охороняється:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Низька – у зоні, що охороняється, є ймовірні джерела хибних тривог. Наприклад, вібрація від вантажних машин, що проїжджають повз. • Середня (за початкових налаштувань) – рекомендоване значення, підходить для більшості об'єктів. Не змінюйте його, якщо датчик працює коректно. • Висока – у зоні, що охороняється, немає перешкод, важлива максимальна дальність виявлення і швидкість детектування тривог. <p>Перш ніж вибрати рівень чутливості, проведіть ТЕСТ ЗОНИ ВІЯВЛЕННЯ. Якщо під час тесту датчик не реагує на удари у 5 випадках із 5, чутливість потрібно збільшити.</p>
Ігнорувати одиночний удар	<p>Коли опцію увімкнено, тривога активується, тільки якщо сенсор виявив більше одного удару.</p>
Сенсор нахилу	<p>Коли опцію увімкнено, датчик детектує зміну кута нахилу.</p>
Нахил	<p>Вибір початкового значення кута нахилу датчика. Сенсор детектує тривогу, якщо значення кута нахилу змінюється.</p>
Час нахилу до спрацювання	<p>Час від моменту нахилу датчика до активації тривоги: від 1 секунди до 1 хвилини.</p>
Активувати сирену, якщо відчинені двері чи вікно	<p>Якщо опцію увімкнено: сирени системи безпеки активуються, коли DoorProtect Plus детектує відчинення.</p>
Активувати сирену, якщо відкрито зовнішній контакт	<p>Якщо опцію увімкнено: сирени системи безпеки активуються, коли приєднаний до DoorProtect Plus сторонній датчик детектує тривогу.</p>

	Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту Зовнішній контакт .
Активувати сирену, якщо спрацював датчик ролета	Якщо опцію увімкнено: <u>сирени системи безпеки</u> активуються, коли під'єднаний до DoorProtect Plus датчик ролета детектує тривогу. Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту Датчик ролета .
Активувати сирену, якщо від'єднано датчик ролета	Якщо опцію увімкнено: <u>сирени системи безпеки</u> активуються, коли під'єднаний до DoorProtect Plus датчик ролета вимкнений. Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту Датчик ролета .
Активувати сирену, якщо зафіксовано удар	Якщо опцію увімкнено: <u>сирени системи безпеки</u> активуються, коли DoorProtect Plus детектує удар.
Активувати сирену, якщо зафіксовано нахил	Якщо опцію увімкнено: <u>сирени системи безпеки</u> активуються, коли DoorProtect Plus детектує нахил.
Сповіщення про відчинення	Відкриває налаштування сповіщень про відчинення. <u>Як налаштувати сповіщення про відчинення</u> <u>Що таке сповіщення про відчинення</u>
Реакція на тривоги	
Режим роботи	Виберіть, як пристрій реагуватиме на тривогу: <ul style="list-style-type: none"> • Миттєва тривога — пристрій під охороною здійме тривогу, щойно зафіксує вторгнення. • Вхід/Вихід — якщо встановлено затримку, пристрій під охороною запускає зворотний відлік і не здіймає тривогу до його завершення. • Наслідуючий — датчик наслідує затримки від пристроїв типу Вхід/Вихід. Але якщо датчик, який наслідує, самостійно зафіксує вторгнення, він одразу здійме тривогу.
Затримка на вхід, с	Час затримки на вхід: від 5 до 120 секунд. Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) — час, який має користувач на зняття системи безпеки з-під охорони після входу до зони, що охороняється. <u>Дізнатися більше</u>
Затримка на вихід, с	Час затримки на вихід: від 5 до 120 секунд.

	<p>Затримка на вихід (затримка увімкнення охорони) — час, який має користувач для виходу із зони, що охороняється, після увімкнення режиму охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Охороняти в нічному режимі	<p>Якщо опцію увімкнено, датчик переходить у режим охорони в разі увімкнення Нічного режиму.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вхід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вхід в Нічному режимі: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) — час, який має користувач на вимкнення режиму охорони системи безпеки після входу до приміщення.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вихід в Нічному режимі: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вихід (затримка увімкнення охорони) — час, який має користувач для виходу з приміщення після увімкнення режиму охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тест рівня сигналу Jeweller	<p>Переводить датчик у режим тесту рівня сигналу Jeweller.</p> <p>Тест дає змогу перевірити рівень сигналу між датчиком і хабом (або ретранслятором радіосигналу) за бездротовим протоколом передавання даних Jeweller, щоб визначити оптимальне місце встановлення пристрою.</p> <p>Рекомендовані значення — 2–3 поділки.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тест зони виявлення	<p>Переводить датчик у режим тесту зони виявлення.</p> <p>Тест дає змогу перевірити, як датчик реагує на відчинення/удар/нахил, і визначити оптимальне місце встановлення.</p> <div data-bbox="815 1854 1399 2007" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;"> <p> Для перевірки сенсора нахилу та удару перед початком тесту увімкніть ці сенсори в налаштуваннях датчика.</p> </div> <p>Якщо під час тесту датчик не реагує на відчинення/удар/нахил у 5 випадках із 5, чутливість потрібно збільшити.</p>

	<p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тест згасання сигналу	<p>Переводить датчик у режим тесту згасання сигналу.</p> <p>Під час тесту потужність радіопередавача зменшується або збільшується, щоб імітувати зміну обстановки на об'єкті та перевірити стабільність зв'язку між датчиком і хабом (або ретранслятором радіосигналу).</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Інструкція користувача	<p>Відкриває інструкцію з використання DoorProtect Plus у застосунку Ajax.</p>
Примусове вимкнення	<p>Дає змогу вимкнути пристрій, не видаляючи його із системи. Доступні три опції:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ні — датчик працює у звичайному режимі. • Повністю — пристрій не виконує команди системи та не бере участі у сценаріях автоматизації, а система ігнорує тривоги та інші події пристрою. • Тільки корпус — система ігнорує сповіщення про спрацювання кнопки тампера датчика. <p><u>Дізнатися більше</u></p> <p>Також можна окремо налаштувати вимкнення пристрою:</p> <ul style="list-style-type: none"> • За кількістю тривог — пристрій автоматично вимикається системою після перевищення встановленої кількості тривог. • За таймером — пристрій автоматично вимикається після завершення таймера відновлення. <p>Опцію налаштовують у PRO застосунках Ajax.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Видалити пристрій	<p>Відв'язує датчик від хаба й видаляє його налаштування.</p>

Як налаштувати сповіщення про відчинення



Сповіщення про відчинення — це звуковий сигнал про спрацювання датчиків відчинення, коли систему знято з-під охорони. Функцією користуються, наприклад, у магазинах, щоб сповістити співробітників, що хтось увійшов до приміщення.

Налаштування сповіщень відбувається в два етапи: налаштування датчиків відчинення та налаштування сирен.



[Дізнатися більше про сповіщення про відчинення](#)

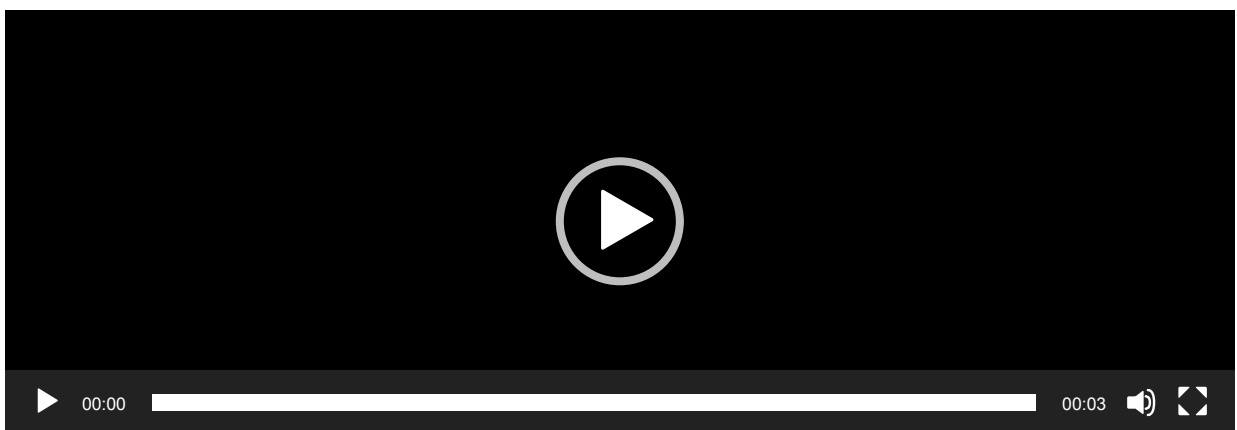
Налаштування датчиків

1. Перейдіть у меню **Пристрої** .
2. Виберіть датчик DoorProtect Plus.
3. Перейдіть до його налаштувань, натиснувши на іконку шестерні  у правому верхньому куті.
4. Перейдіть у меню **Сповіщення про відчинення**.
5. Виберіть події, про які має сповіщати сирена:
 - Якщо відчинені двері чи вікно.
 - Якщо відкрито зовнішній контакт (доступно, якщо увімкнено опцію «Зовнішній контакт»).
6. Виберіть звук сповіщення: від 1 до 4 коротких сигналів. Після вибору застосунок Ajax відтворить вибраний звук.
7. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.
8. Налаштуйте потрібну сирену.



[Як налаштувати сирену для сповіщень про відчинення](#)

Індикація



Світлодіодний індикатор DoorProtect Plus може сповіщати зеленим кольором про спрацювання датчика та інші його стани.

Індикація	Подія	Примітка
Горить декілька секунд.	Підключення датчика до хаба .	
Горить зеленим 1 секунду.	Тривога в разі відчинення, удару, нахилу або спрацювання тампера.	Датчик фіксує рух 1 раз кожні 5 секунд.
У разі тривоги плавно загоряється зеленим і згасає.	Батарея датчика потребує заміни.	Процедуру заміни батарей описано у статті Як замінити

Тестування працездатності

У системі Ajax передбачено декілька тестів для коректного вибору місця встановлення пристроїв. Тести DoorProtect Plus починаються не миттєво, але не пізніше ніж через час одного періоду опитування «хаб — датчик» (36 секунд за початкових налаштувань). Змінити період опитування пристроїв можна в меню **Jeweller** у налаштуваннях хаба.

Щоб запустити тест, у застосунку Ajax:

1. Виберіть потрібний хаб.
2. Перейдіть у меню **Пристрої** .
3. Виберіть **DoorProtect Plus**.
4. Перейдіть у **Налаштування** .
5. Виберіть тест:
 1. Тест рівня сигналу Jeweller
 2. Тест зони виявлення
 3. Тест згасання сигналу
6. Запустіть і проведіть тест.

Вибір місця розташування



Пристрій призначений для встановлення лише у приміщеннях.



Враховуйте рекомендації щодо розміщення під час розробки проєкту охоронної системи об'єкта. Проєктуванням та встановленням охоронної системи мають займатися спеціалісти. Перелік авторизованих партнерів [доступний за посиланням](#)

Обираючи місце розташування датчика, враховуйте параметри, що впливають на його роботу:

- Зона виявлення.
- Рівень сигналу Jeweller.
- Віддаленість датчика від хаба.
- Наявність між пристроями перешкод для проходження радіосигналу: стін, міжповерхових перекриттів, розташованих у приміщенні габаритних об'єктів.

Датчик розташовується на рухомій частині всередині або зовні дверної коробки / віконної рами.

Під час встановлення датчика на перпендикулярних площинах використовуйте малий магніт. Відстань між малим магнітом і датчиком не має перевищувати 1 см.

Розташовуючи частини DoorProtect Plus на одній площині, використовуйте великий магніт. Відстань між великим магнітом і датчиком не має перевищувати 2 см.

Магніт кріпиться праворуч від датчика. Бік, із якого кріпиться магніт, позначений на корпусі датчика стрілкою. Якщо не потрібно детектувати відчинення, магніт не встановлюється. Крім того, потрібно вимкнути сенсор відчинення в [налаштуваннях датчика](#) в застосунках Ajax.



У разі потреби датчик можна розташувати горизонтально. **Не встановлюйте датчик світлодіодним індикатором донизу – це може призвести до його падіння та виходу з ладу через пошкодження.**

Рівень сигналу

Рівень сигналу Jeweller визначається кількістю недоставлених або пошкоджених пакетів даних, якими обмінюються хаб і датчик, за визначений проміжок часу. Про рівень сигналу повідомляє іконка на вкладці **Пристрої**

- **Три поділки** — чудовий рівень сигналу.
- **Дві поділки** — гарний рівень сигналу.
- **Одна поділка** — низький рівень сигналу, стабільну роботу не гарантовано.
- **Перекреслена іконка** — сигнал відсутній.



Перевірте рівень сигналу Jeweller у місці встановлення. За рівня сигналу в одну поділку або нуль ми не гарантуємо стабільної роботи системи безпеки. Перемістіть пристрій: зміщення навіть на 20 сантиметрів може суттєво поліпшити якість приймання. Якщо після переміщення датчик все одно має низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте [ретранслятор радіосигналу](#).

Зона виявлення

Під час вибору місця встановлення враховуйте зону дії магніту. Малий магніт діє на відстані до 1 см від геркона, а великий — до 2 см.

Під час встановлення датчика проведіть [Тест зони виявлення](#). Він допомагає перевірити роботу пристрою й точно визначити сектор, у якому датчик реагує на рух.

Де не можна встановлювати датчик

1. Надворі. Це може призвести до хибних тривог і виходу датчика з ладу.
2. Всередині металевих конструкцій. Це може призвести до зникнення радіосигналу.
3. Поблизу дзеркал. Це може призвести до екранування або загасання радіосигналу.
4. У приміщеннях із показниками температури та вологості, які не відповідають робочим параметрам. Це може вивести хаб із ладу.

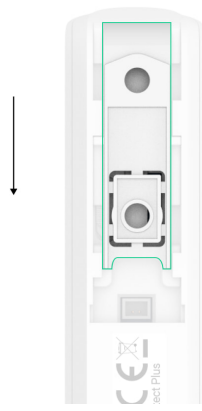
Встановлення датчика



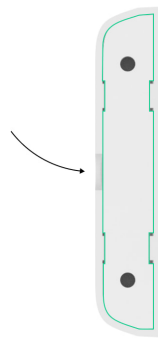
Перед встановленням DoorProtect Plus впевніться, що вибрали оптимальне місце розташування і воно відповідає умовам цієї інструкції.

Щоб встановити датчик:

1. Зніміть кріпильну панель SmartBracket з лівої частини датчика, злегка натиснувши та потягнувши її донизу.



2. Якщо використовуєте великий магніт, зніміть із нього кріпильну панель SmartBracket, злегка натиснувши та потягнувши її донизу, як показано в попередньому пункті. Якщо ви використовуєте малий магніт, розберіть його корпус, підчепивши задню частину плоским предметом. Для цього згодиться шліцьова викрутка.



Якщо не потрібно детектувати відчинення, магніт не встановлюється.

3. Закріпіть панель SmartBracket на поверхні дверної або віконної рами за допомогою двостороннього скотчу або іншого тимчасового засобу кріплення.



Використовуйте двосторонній скотч лише для тимчасового кріплення, оскільки пристрій може відклеїтися від поверхні будь-якої миті, що може призвести до пошкоджень у разі падіння. Поки пристрій закріплено на скотч, тампер не спрацюватиме в разі відриву датчика від поверхні.

4. Встановіть датчик і магніт (якщо він використовується) на кріпильні панелі. Щойно датчик буде зафіксовано на SmartBracket, світлодіодний індикатор пристрою дасть короткий світловий сигнал: це означає, що тампер на датчику закритий.
5. Виконайте тест рівня сигналу [Jeweller](#). Рекомендоване значення рівня сигналу — дві або три поділки. За рівня сигналу в одну поділку або нуль ми не гарантуємо стабільної роботи системи безпеки. Перемістіть пристрій: зміщення навіть на 20 сантиметрів може суттєво поліпшити якість приймання. Якщо після переміщення датчик все одно має низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте [ретранслятор радіосигналу](#).
6. Виконайте тест [зони виявлення](#):

1. Для перевірки сенсора відчинення запустіть тест. Відчиняйте/зачиняйте двері або вікно, стежачи за реакцією світлодіода: він має блимати під час кожного відчинення та зачинення. Якщо датчик під час тесту не реагував на відчинення у 5 випадках із 5, зменште відстань датчика до магніту.
2. Для перевірки сенсора нахилу та удару перед початком тесту увімкніть ці сенсори в налаштуваннях датчика. Зніміть ліву частину датчика з кріпильної панелі та покладіть на рівну поверхню. Запустіть тест. Щоб перевірити сенсор нахилу, підніміть датчик із поверхні, нахилиючи його за вертикальною віссю. Щоб перевірити сенсор удару, зімітуйте удар по поверхні, де лежить датчик. Слідкуйте за реакцією світлодіода: він має блимати під час кожного зафіксованого нахилу та удару.
7. Закріпіть панелі SmartBracket / задню частину малого магніту (якщо він використовується) комплектними шурупами, використовуючи всі точки фіксації. Обравши інші засоби кріплення, упевніться, що вони не пошкоджують і не деформують кріпильну панель.



8. Встановіть датчик і магніт на кріпильні панелі.

Під'єднання стороннього дротового датчика

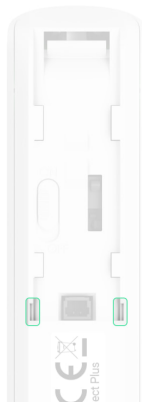
До DoorProtect Plus можна під'єднати дротовий датчик із типом контакту НЗ (нормально закритий). Це може бути датчик руху, відчинення або вібрації.

DoorProtect Plus не забезпечує сторонній датчик живленням. Його потрібно під'єднати окремо. Тип і напругу живлення стороннього датчика можна дізнатися з документації пристрою або в службі технічної підтримки виробника.

Встановлюйте сторонній датчик на відстані не більше 1 метра від DoorProtect Plus. Збільшення довжини дроту погіршує якість зв'язку між пристроями.

Щоб під'єднати сторонній дротовий датчик:

1. Зніміть датчик із кріпильної панелі, якщо він уже встановлений.
2. Обережно виламайте заглушки в корпусі датчика для виведення дротів.



3. Заведіть кабель стороннього дротового датчика до корпусу DoorProtect Plus.
4. Під'єднайте дротовий датчик до клем DoorProtect Plus.



5. У налаштуваннях DoorProtect Plus увімкніть опцію **Зовнішній контакт**.
6. Перевірте роботу під'єданого дротового датчика.

Для отримання тривоги в разі відчинення ролет до DoorProtect Plus можна під'єднати дротовий датчик руху ролет з нормально закритим типом контакту. Функція доступна для пристроїв із версією прошивки 5.53.1.0 і вище.



[Як дізнатися версію прошивки або ідентифікатор датчика](#)



[Як під'єднати датчик руху ролет до DoorProtect Plus](#)

Обслуговування

Регулярно перевіряйте працездатність датчика. Оптимальна періодичність перевірки — раз на три місяці. Очищайте корпус датчика від пилу, павутиння та інших забруднень, щойно вони з'являтимуться. Використовуйте м'яку суху серветку, придатну для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення датчика речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Попередньо встановлені батареї забезпечують до 5 років автономної роботи з розрахунку 10 відчинень/зачинень на день за початкових налаштувань Jeweller або

Jeweller/Fibra. У разі розрядження батарей система безпеки надішле відповідне сповіщення в застосунки Ajax, а світлодіод плавно загорятиметься й гаснутиме в разі виявлення датчиком тривоги.

Ми рекомендуємо замінити батареї відразу після отримання відповідного сповіщення. Бажано використовувати літєві елементи живлення. Вони мають більшу ємність і менше підпадають під вплив температур.

 [Як надовго вистачає заряду батарей у пристроях Ajax і що на це впливає](#)

 [Як замінити батареї в датчику DoorProtect Plus](#)

Технічні характеристики

 [Усі технічні характеристики DoorProtect Plus Jeweller](#)

 [Відповідність стандартам](#)

Комплектація

1. DoorProtect Plus Jeweller.
2. Кріпильна панель SmartBracket.
3. Елемент живлення CR123A (попередньо встановлений).
4. Великий магніт.
5. Малий магніт.
6. Клема під'єднання стороннього датчика.
7. Монтажний комплект.
8. Коротка інструкція.

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю "Аджакс Системс Манюфекчурінг" діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки: у більшості випадків технічні питання можна владнати віддалено.

 [Гарантійні зобов'язання](#)

 [Угода користувача](#)

Зв'язатися з технічною підтримкою:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефону: 0 (800) 331 911

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Підписатися